

## **REGULAMIN WYKONYWANIA ZLECEŃ TRANSPORTOWYCH**

W celu ustalenia harmonijnych zasad współpracy w zakresie realizacji zleceń transportowych pomiędzy TRANS-CHEM Małogoszcz spółką z ograniczoną odpowiedzialnością spółką komandytową a przewoźnikami oraz odpowiedniego standardu jakościowego wykonania zleconych usług, TRANS-CHEM Małogoszcz sp. z o.o. sp. k. podaje do publicznej wiadomości poniższe zasady współpracy. Stanowią one ogólne warunki realizacji każdego zlecenia transportowego, zleconego przez TRANS-CHEM Małogoszcz sp. z o.o. sp. k. Przyjęcie zlecenia do wykonania jest równoznaczne z ich akceptacją. Jakikolwiek odstępstwa od poniższych warunków, dla swojej skuteczności, wymagają umieszczenia ich w treści zlecenia w rubryce „Uwagi indywidualne” i nie wymagają dla swej skuteczności podpisu spedytora. Postanowienia § 5 dotyczą wyłącznie zleceń których przedmiotem jest przewóz materiałów niebezpiecznych (uwzględnionych w załączniku A do umowy ADR).

### **§1 Wymagania ogólne**

1. Przewoźnik zobowiązuje się do zachowania systemu jakości wykonywanych usług na poziomie normy EN-ISO 9001-2008 i SQAS.
2. Przewoźnik oświadcza, iż dysponuje wymaganymi do prowadzenia działalności transportowej licencjami, certyfikatami, zezwoleniami i świadectwami upoważniającymi do dokonywania przewozów.

### **§2 Warunki wykonywania przewozu**

1. Przewoźnik zrealizuje zlecenie terminowo, zgodnie z jego warunkami i z zachowaniem najwyższej staranności, wynikającej z profesjonalnego charakteru prowadzonej przez niego działalności, ze szczególnym uwzględnieniem norm bezpieczeństwa i ochrony środowiska naturalnego.
2. Przewoźnik oświadcza, iż posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z pełnym zakresem w wysokości adekwatnej do roszczeń mogących powstać na gruncie realizacji przyjętego zlecenia.
3. Przewoźnik wykona powierzone mu zlecenie osobiście, bez posługiwania się w tym zakresie osobami trzecimi.
4. Przewoźnik zobowiązany jest do zapewnienia bezpieczeństwa transportowanemu ładunkowi, w szczególności poprzez jego odpowiednie zabezpieczenie, rozmieszczenie oraz oznakowanie zarówno towaru jak i pojazdu.
5. Kierowcy wykonujący transport muszą dysponować odpowiednimi kwalifikacjami w zakresie prowadzenia pojazdów oraz potwierdzającymi kwalifikacje dokumentami, znajomością prawa o ruchu drogowym, bezpieczeństwa i higieny pracy oraz stosować zasady z zakresu bezpiecznej jazdy BBS.

### **§3 Dobór ciągników i cystern**

1. Przewoźnik zobowiązuje się do wykonania zlecenia transportowego przy pomocy ciągników i cystern spełniających wymagania transportowe dla danego produktu. Cysterny muszą posiadać pojemność, która umożliwi załadunek danego produktu w ilości podanej w zleceniu transportowym.
2. Ciągniki i cysterny, którymi przewoźnik posłuży się w celu realizacji zlecenia, muszą posiadać ważne badania techniczne i być dopuszczone do ruchu. Środki transportu wraz z wyposażeniem ciągników muszą być poddawane regularnym przeglądom konserwacyjnym.
3. Przy wyborze środków transportu przewoźnik powinien, w miarę możliwości, korzystać z ciągników spełniających normy ekologiczne.

## **§4 Załadunek i rozładunek**

1. Przewoźnik zobowiązuje się do podstawienia do załadunku cysterny czystej, bezwonnej, bez jakichkolwiek pozostałości, śladów lub zapachów uprzednio przewożonych produktów lub środków myjących użytych w procesie mycia. Cysterna musi posiadać czyste (zgodnie ze zdaniem pierwszym) węże, uszczelki włączów, włązy, rury i inne elementy i urządzenia rozładunkowe, lub załadunkowe, dekle, przewody, wszelkie akcesoria, filtry a także wszelkie inne elementy które mają lub mogą mieć kontakt z przewożonym produktem w trakcie załadunku, transportu lub rozładunku. Czystość powinna być potwierdzona stosownym certyfikatem (atestem) mycia, w systemie SQAS, w myjni posiadającej uprawnienia do wystawiania dokumentu ECD (European Cleaning Document).
2. Przewoźnik zobowiązany jest uzyskać certyfikat ECD przed podstawieniem cysterny na załadunek.
3. Kierowcy przewoźnika podczas załadunku i rozładunku zobowiązani są do przestrzegania obowiązujących procedur i instrukcji oraz przepisów obowiązujących na terenie zakładu w którym dokonywany jest załadunek i rozładunek.
4. Węże rozładunkowe muszą być umyte, sprawne technicznie posiadające ważny certyfikat wystawiony przez wykwalifikowany podmiot.

## **§5 Wymagania dotyczące przewozu materiałów niebezpiecznych**

1. W razie przyjęcia zlecenia dotyczącego przewozu materiałów z grupy ADR, przewoźnik oświadcza, iż posiada zezwolenia i świadectwa upoważniające go do dokonania przewozów materiałów niebezpiecznych oraz zatrudnia doradcę DGSA.
2. Przewoźnik zobowiązuje się przestrzegać przepisów dotyczących ochrony towarów niebezpiecznych, zgodnie z wymaganiami umowy ADR, opisanymi w dziale 1.10.
3. W przypadku transportu materiałów z grupy ADR, kierowcy muszą posiadać ważne zaświadczenie ADR a pojazd wykonujący transport musi być wyposażony zgodnie z przepisami umowy ADR i posiadać świadectwo dopuszczenia jednostki transportu do przewozu materiałów z grupy ADR, które musi znajdować się w pojeździe przez cały czas wykonywania przewozu.
4. Przewoźnik zobowiązuje się, w celu wykonania zlecenia używać wyłącznie cystern posiadających ważne świadectwa dopuszczenia do przewozu materiałów z grupy ADR.
5. Parkowanie pojazdów przewożących materiały niebezpieczne musi odbywać się zgodnie z wymaganiami umowy ADR, opisanymi w dziale 8.4.

## **§6 Dodatkowe obowiązki przewoźnika**

1. Przewoźnik ma obowiązek natychmiastowego telefonicznego informowania zleceniodawcy o wszelkich zdarzeniach mogących mieć wpływ na terminowe i prawidłowe wykonanie przewozu, w szczególności dotyczące kolizji i wypadków drogowych, opóźnień przed załadunkiem lub w trakcie realizacji zlecenia. Numery telefonów aktywne całodobowo: 606464602, 606464603.
2. Po zaistnieniu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewoźnik zobowiązany jest złożyć pisemne wyjaśnienia dotyczące przyczyn takiego stanu rzeczy, przebiegu zdarzenia i podjętych działaniach w związku z zaistniałą sytuacją.
3. Przewoźnik jest zobowiązany do przestrzegania norm czasu pracy i wypoczynku kierowców oraz do przechowywania zapisów w tym zakresie.
4. Kierowcy wykonujący zlecenie zobowiązani są posiadać i używać ubrania ochronnego oraz zachowywać inne środki bezpieczeństwa zgodnie z obowiązującymi przepisami.

5. Kierowca wykonujący zlecenie zobowiązuje się nie prowadzić pojazdu pod wpływem alkoholu lub środków odurzających a także nie prowadzić rozmów telefonicznych ani nie wysyłać wiadomości tekstowych w trakcie prowadzenia pojazdu.
6. Przewoźnik jest zobowiązany na bieżąco zaznajamiać się z aktualnymi przepisami związanymi z wykonywaniem zleceń transportowych i eksploatacji pojazdów oraz szkolić w tym zakresie swoich pracowników, ze szczególnym uwzględnieniem kierowców.
7. W przypadku zaistnienia szkody w produkcie lub podejrzenia jej zaistnienia przewoźnik jest obowiązany niezwłocznie zgłosić szkodę do swojego ubezpieczyciela oraz przekazać TRANS-CHEM Małogoszcz wszelkie dokumenty i informacje, które są niezbędne do wyjaśnienia sprawy

### **§7 Płatności**

1. Po wykonaniu zlecenia przewoźnik zobowiązuje się niezwłocznie odesłać dokumenty CMR faksem pod numer: (33) 841 49 91.
2. Po wykonaniu zlecenia zgodnie z umową, TRANS-CHEM Małogoszcz sp. z o.o. sp. k. upoważnia przewoźnika do wystawienia faktury za wykonaną usługę bez podpisu odbiorcy.
3. Płatność faktury nastąpi nie później niż w terminie 60 dni od dnia doręczenia faktury wraz z kompletem dokumentów przewozowych, przelewem na rachunek o numerze podanym w treści faktury.
4. TRANS-CHEM Małogoszcz sp. z o.o. sp. k. jest zwolniona od ponoszenia opłat za przestój w rozmiarze do 24 godzin przy załadunku oraz do 48 godzin przy rozładunku. Reklamacje w tym zakresie będą rozpatrywane pod warunkiem pisemnego zgłoszenia faktu przestoju.
5. Przelew wierzytelności przysługujących przewoźnikowi, które wynikają z umowy, nie może nastąpić bez pisemnej zgody TRANS-CHEM Małogoszcz sp z o.o. sp. k. będącego dłużnikiem wierzytelności.

### **§8 Klauzula poufności**

1. Przewoźnik oraz zatrudniony przez niego personel zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji nabytych w związku z realizacją umowy przewozu, ze szczególnym uwzględnieniem stawek frachtowych.
2. Powyższe zobowiązanie trwa od momentu przyjęcia zlecenia i pozostaje w mocy także po jego wykonaniu, pod rygorem odpowiedzialności odszkodowawczej.
3. Wszelkie dokumenty towarzyszące transportowi udostępniane będą jedynie upoważnionym osobom uczestniczącym w łańcuchu transportowym.
4. Złamanie klauzuli poufności w jakikolwiek sposób, zwłaszcza w przypadku kontaktu przez przewoźnika z klientem z pominięciem TRANS-CHEM Małogoszcz sp. z o.o. sp.k., w trakcie i po realizacji zlecenia, pociąga za sobą konieczność zapłacenia kary umownej w wysokości 100.000 złotych za każdy przypadek naruszenia.